

Wrocław, dnia 28.03.2022

Zofia Rabsztyn Akademia Dobrej Jazdy
Ul. Bierutowska 1a
51-317 Wrocław
NIP 8971207707

Zapytanie ofertowe

Na wykonanie projektu pt.: „Mobilna Aplikacja dla klientów ADJ”

1. Dotyczy Projektu pt.:

„Mobilna Aplikacja dla klientów ADJ”

Realizowanego w ramach:

Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014-2020 współfinansowany ze środków Unii Europejskiej, Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego

OŚ Priorytetowa 1

PRZEDSIĘBIORSTWA I INNOWACJE

Działanie 1.2

Innowacyjne przedsiębiorstwa

Poddziałanie 1.2.1

Innowacyjne przedsiębiorstwa – konkurs horyzontalny

Schemat 1.2.C.b

Usługi dla przedsiębiorstw – „Bon na innowację”

2. Nazwa i adres Zamawiającego:

Zofia Rabsztyn Akademia Dobrej Jazdy
Ul. Bierutowska 1a
51-317 Wrocław
NIP 8971207707

3. Rodzaj i tryb udzielania zamówienia:

Zamówienie będzie udzielone w trybie zapytania ofertowego, z wyłączeniem przepisów ustawy Prawo Zamówień Publicznych. Zamówienie jest realizowane zgodnie z zasadą konkurencyjności w rozumieniu Wytycznych w zakresie kwalifikowania wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020. Zapytanie zostało na stronie internetowej zamawiającego www.naukajazdy.wroc.pl

4. Nazwa przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest wykonanie „**Mobilna Aplikacja dla klientów ADJ**”

5. Opis zamówienia:

Opis zamówienia znajduje się w Załącznik nr 1 do Zapytania Ofertowego “Opis przedmiotu zamówienia”

Kod CPV: 72260000-5 Usługi w zakresie oprogramowania

6. Termin wykonania zamówienia:

Termin wykonania: do 6 miesięcy od daty podpisania umowy, jednak nie później niż do 30.01.2023 r.

7. Warunki płatności

Płatność przelewem, w terminie do 3 dni od daty poprawnie wystawionej faktury.

8. Termin podpisania umowy:

14 dni od dnia rozstrzygnięcia przez konkursu/projektu współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego pn. „BONY NA INNOWACJE DLA MŚP Z DOLNEGO ŚLĄSKA”

9. Sposób przygotowania, termin i miejsce składania oferty:

a) Oferta powinna zawierać :

- nazwę oraz adres oferenta,
- przewidywany czas realizacji zamówienia,

- cenę przedmiotu zamówienia (brutto i netto);
 - termin ważności oferty,
- b) Dostawca może złożyć jedną ofertę
- c) Oferta winna być sporządzona, pod rygorem nieważności, w formie pisemnej
- d) Oferta winna być sporządzona w języku polskim, w formie zapewniającej pełną czytelność jej treści
- d) Ofertę należy złożyć na formularzu ofertowym sporządzonym według wzoru określonego w Załączniku nr 2 do zapytania ofertowego
- e) Oferta musi być podpisana
- f) Wszystkie strony oferty zawierające jakąkolwiek treść winny być parafowane lub podpisane przez Dostawcę. Wszelkie zmiany w treści oferty powinny być parafowane lub podpisane przez Dostawcę
- g) Ofertę (Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego) do niniejszego zapytania należy złożyć, w terminie do 06.04.2022r. w siedzibie Zamawiającego, wysłać pocztą tradycyjną/kurierem na adres:

Zofia Rabsztyn Akademia Dobrej Jazdy

Ul. Bierutowska 1a

51-317 Wrocław

Lub wysłać za pomocą poczty elektronicznej na adres: akademia.ewelina@gmail.com

Oferta jest ważna o 06.04.2022 godz. 15.00

10. Sposób obliczania ceny:

Oferowana cena powinna zawierać wszelkie koszty związane z realizacją zamówienia.
Ceny należy podawać w PLN w wartości brutto i netto.

11. Kryteria oceny ofert:

11.1 Wybór najkorzystniejszej oferty nastąpi w oparciu o kryteria:

L.p.	Nazwa kryterium:	Waga kryterium – ilość punktów
1.	Cena	75%
2.	Termin realizacji zamówienia	25%
	Razem:	100%

11.2 Punkty wyliczane będą na podstawie wzoru: $S = C + T$, gdzie:

S – suma uzyskanych punktów,

C – punkty z kryterium cena,

T – punkty z kryterium termin realizacji zamówienia,

Kryterium 1 – Cena

$C = (C_{\min}/C_{\text{of}}) \times 100\%$, gdzie:

C_{\min} – najniższa ocena wśród złożonych ofert,

C_{of} – cena danej oferty,

C – ilość przyznanych punktów za kryterium cena danej oferty,

Kryterium 2 – Termin realizacji zamówienia

$T = (T_{\min}/T_{\text{of}}) \times 100\%$, gdzie:

T_{\min} – najkrótszy termin realizacji zamówienia wśród złożonych ofert,

T_{of} – proponowany termin realizacji zamówienia danej oferty,

T – ilość przyznanych punktów za kryterium termin realizacji zamówienia danej oferty,

Sumaryczna ilość punktów uzyskanych przez oferenta zostanie ustalona wg wzoru:

$$S_n = C \times 0,75 + T \times 0,25$$

Zamawiający wybierze najkorzystniejszą ofertę, która uzyska najwyższą ilość punktów w oparciu o ustalone wyżej kryteria.

12. Wykluczenie z udziału w postępowaniu:

W celu uniknięcia konfliktu interesów ofertę nie może złożyć, podmiot powiązany z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między beneficjentem lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu beneficjenta lub osobami wykonującymi w imieniu beneficjenta czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- b) posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Wszystkie oferty cenowe przedsiębiorstw powiązanych kapitałowo i osobowo z Zamawiającym będą odrzucane.

13. Warunki zmiany umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia:

Nie dotyczy

14. Inne warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny ich spełnienia:

Nie dotyczy.

15. Rozstrzygnięcie, wybór oferty:

Rozstrzygnięcie procesu wyboru oferty odbędzie się w terminie do 48 godzin od daty zakończenia terminu składania ofert. Wyniki rozstrzygnięcia wyboru oferty zostaną przekazane do wiadomości wszystkim oferentom drogą mailową w terminie do 2 dni od daty zakończenia terminu składania ofert.

16. Wymagania dla Wykonawcy:

Wykonawca usługi może zostać – jednostka naukowa rozumiana jako organizacja prowadząca badania i upowszechniająca wiedzę, określona w art. 2 pkt 83 rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 [GBER] i posiadająca siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, która zalicza się do jednej z poniższych kategorii zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie: 1) „organizacje prowadzące badania i upowszechniające wiedzę”, określone w art. 2 pkt 83 rozporządzenia KE (UE) nr 651/2014 uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu

art. 107 i 108 Traktatu, posiadające kategorię naukową A+, A albo B przyznaną na podstawie przepisów o szkolnictwie wyższym i nauce; lub 2) spółki celowe uczelni, o których mowa w art. 149 ust. 1 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce lub spółki celowe jednostki naukowej; lub 3) centra transferu technologii uczelni, o których mowa w art. 148 ust. 1 ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce; lub 4) przedsiębiorcy posiadający status centrum badawczo-rozwojowego, o którym mowa w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2008 r. o niektórych formach wspierania działalności innowacyjnej; lub 5) akredytowane laboratoria (posiadające akredytację Polskiego Centrum Akredytacji) lub notyfikowane laboratoria przez podmioty, o których mowa w art. 21 ust. 1 ustawy z dnia 30 sierpnia 2002 r. o systemie oceny zgodności; lub 6) Sieć Badawcza Łukasiewicz, o której mowa w art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 21 lutego 2019 r. o Sieci Badawczej Łukasiewicz.

Ponadto oferenci ubiegających się o zamówienie powinni posiadać:

- doświadczenia i potencjał w realizacji podobnych usług,

17. Sposób udzielania informacji i wyjaśnień:

Szczegółowych informacji na temat przedmiotu zamówienia udziela

Leszek Rabsztyn 502025383, leszkrabsztyn@poczta.fm

 6

Załącznik nr 1 do Zapytania Ofertowego “

Przedmiotem zamówienia jest wykonanie projektu pod nazwą:

“ Mobilna Aplikacja dla klientów ADJ”

I. Opis działania systemu teleinformatycznego:

“ Mobilna Aplikacja dla klientów ADJ” ma na celu usprawnić proces obsługi klienta i umożliwić klientowi dostęp do pełnej wiedzy na temat szkolenia oraz zapewnić sprawną kompilację z klientami.

II. Ogólny opis funkcji systemu:

Przedmiotem projektu jest zlecenie usługi badawczo-rozwojowej opracowanie i wdrożenie innowacyjnej autonomicznej platformy obsługi klienta. “ Mobilna Aplikacja dla klientów ADJ” powinna zapewnić następującą funkcjonalność:

- **Mobilna Aplikacja dla klientów ADJ** powinna być dostosowana do takich systemów jak z iOS i Android oraz innych popularnych
- **Mobilna Aplikacja dla klientów ADJ** powinna zapewnić kontakt z klientem ADJ, w którym klient będzie miał dostęp do monitorowania i formalnej obsługi całego szkolenia,
- **Mobilna Aplikacja dla klientów ADJ** powinna umożliwić klientowi dostęp do spersonalizowanej oferty szkoleń, na podstawie wybranych preferencji, takie podejście umożliwi klientowi zorientowanie się w szerokiej ofercie szkoleń,
- **Mobilna Aplikacja dla klientów ADJ** powinna swoją funkcjonalnością zapewnić zadania związane crosselling szkoleń, zgodnie z zainteresowaniami klienta tj. zaoferowania szkolenia, lub pakietu szkoleń z zastosowaniem atrakcyjnego rabatu, zależnego np. od ilości szkoleń jakie dotąd klient u nas zakupił,
- **Mobilna Aplikacja dla klientów ADJ** powinna umożliwić zbieranie danych, za zgodą klienta, które po przeanalizowaniu umożliwią optymalizację oferty, przygotowanie się na sezonowość szkoleń, trendy rynkowe, co w obecnym czasie stanowi ogromną wartość dla stabilnego prowadzenia działalności gospodarczej,
 - - **Mobilna Aplikacja dla klientów ADJ** powinna zapewnić Klientowi możliwość ustawienia przypomnień o terminach wygaśnięcia uprawnień i certyfikatów terminowych, co może w istotny sposób wpłynąć na motywację do korzystania z Aplikacji, czynnikiem motywującym będzie również system rabatów i łatwość zdalnego zapisania się na kurs,
 - **Mobilna Aplikacja dla klientów ADJ** powinna zapewnić monitorowanie błędów klienta (zaznaczanych przez instruktora/trenera/wykładowcę) i wskazywać przyszły proces nauki, dane powinny być zbieranie
- Za pomocą Aplikacji klient powinien mieć możliwość dokonywania wszelkich formalności związanych z procesem szkolenia w tym zapisów na szkolenia,
- Klient za pomocą aplikacji powinien mieć ustalania kalendarza zajęć,

- W aplikacji powinna umożliwić klientowi podłączenie jej do systemu GPS, klient będzie mógł monitorować trasę swojego szkolenia praktycznego oraz otrzyma po zakończeniu jazdy informację o błędach oraz filmy instruktarzowe z poprawnego przejazdu takiej trasy,
- Aplikacja powinna mieć rozróżniony dostęp dla osób zalogowanych i niezalogowanych; osoby niezalogowane będą miały dostęp do pełnej oferty ADJ w tym do promocji niespersonalizowanych,
- Aplikacja ADJ, powinna również umożliwić korzystania z tzw. marketingu szeptanego, poprzez nagradzanie rabatami poleceń naszych szkoleń pomiędzy klientami,
- Aplikacja powinna umożliwić dostarczenie klientowi odpowiednich materiałów szkoleniowych, a w przypadku e-learningu – przekierowanie do odpowiedniej platformy szkoleniowej.
- Klient będzie miał możliwość dostępu do płatności mobilnych w aplikacji

Ponadto Wykonawca powinien:

- a) przygotować modele UX
- b) przygotować projekty graficzne (widoki reprezentatywne)
- c) przeprowadzić wdrożenie oraz zrealizować prace związane z programowaniem,
- d) przeprowadzić testy oprogramowania,
- e) konfigurować system na serwerze,
- f) przeprowadzić badania w zakresie percepcji klienta podczas korzystania ze stanowisk samoobsługowych,

III. Wymagania wobec oprogramowania:

1. Wygląd systemu:

System powinien być dostępny w wersji desktop oraz wersji mobilnej.

2. Wymogi techniczne jakie ma spełniać system:

Platforma powinna zostać zaprogramowana w oparciu o nowoczesne technologie np.:

Oparta na technologii: React lub Angular. Z wykorzystaniem bazy danych: MariaDB, MongoDB lub PostgreSQL.

Platforma powinna być zgodna z standardami bezpieczeństwa do przetwarzania danych osobowych, oraz wszelkimi przepisami prawa, w tym dotyczącymi ochrony konsumenta. Konfiguracja usługi z Certyfikatem SSL. Usługa hostingowa posiadająca:

Zaawansowana ochrona anty-DDoS, Web Application Firewall (WAF).

Załączniku nr 2 do zapytania ofertowego

FORMULARZ OFERTOWY

Na wykonanie projektu pt.: „Mobilna Aplikacja dla klientów ADJ”

1. Dane wykonawcy:

Nazwa Oferenta:	
Adres Oferenta,	
Telefon/faks:	
E-mail:	
NIP	
Dane osoby do kontaktu: Imię i nazwisko telefon	
Przewidywany czas realizacji zamówienia,	
Oferowana cena za wykonanie (brutto i netto):	
Termin ważności oferty	

Oświadczam, że:

1. Zapoznałem się z “Opis przedmiotu zamówienia” tj. Załącznik nr 1 do Zapytania Ofertowego “Opis przedmiotu zamówienia”.
2. Cena podana w ofercie obejmuje wszelkie koszty związane z powyższym zamówieniem.
3. W przypadku uzyskania zamówienia, zobowiązuje się do podpisania umowy w terminie 5dni od dnia rozstrzygnięcia zapytania ofertowego.
4. Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Zamawiającego danych, określonych w pkt 1, na potrzeby przeprowadzenia procedury zamówienia publicznego.

Wrocław, dnia

.....
Podpis Oferenta

